

Số: /BC-UBND

Vũng Áng, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư tháng 9;
Nhiệm vụ trọng tâm tháng 10 năm 2025

Thực hiện Thông báo kết luận tại phiên tiếp công dân tháng 9 năm 2025 của đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND phường, UBND phường Vũng Áng báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư tháng 9, Nhiệm vụ trọng tâm tháng 10 năm 2025, cụ thể như sau:

I. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư trong tháng 9 năm 2025

1. Công tác tiếp công dân

Trong tháng 9/2025, UBND phường đã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định vào các ngày thứ Năm hàng tuần và tiếp đột xuất khi có vụ việc phát sinh.

Tổng số lượt công dân đến trụ sở tiếp: 72 lượt công dân.

+ Tiếp công dân định kỳ: 6 vụ việc/24 lượt công dân.

+ Tiếp công dân thường xuyên: 48 lượt công dân

Nội dung chủ yếu: Phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, vệ sinh môi trường...

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư

Tổng số đơn cần xử lý trong tháng: 107 đơn (trong đó có 102 đơn thuộc thẩm quyền, 5 đơn không thuộc thẩm quyền).

- Về nội dung vụ việc:

+ Nội dung đơn về GPMB các dự án có 62 đơn;

+ Tranh chấp đất đai có 34 đơn thư;

+ Tồn đọng trong GPMB các dự án trước đây để lại: 6 vụ việc

- Đã giải quyết: 13 đơn;

- Đang giải quyết 89 đơn.

(Có phụ lục kèm theo)

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo thời gian và thẩm quyền.

Các vụ việc tồn đọng được rà soát, phân loại, có tiến độ giải quyết cụ thể.

Tinh thần, thái độ tiếp công dân nghiêm túc, đúng quy định.

3.2. Tồn tại, hạn chế

- Một số vụ việc tồn tại kéo dài do liên quan đến hồ sơ đất đai cũ, khó xử lý.
- Một số công dân chưa đồng thuận với kết quả giải quyết, tiếp tục gửi đơn nhiều lần.

- Đơn thư liên quan đến công tác GPMB được tập hợp để xử lý trong quá trình thực hiện dự án, tuy nhiên một số công dân không thống nhất, yêu cầu phải xử lý ngay.

3.3. Nguyên nhân

** Nguyên nhân khách quan*

- Kết luận kết luận 66/KL-UBND ngày 11/02/2015 của UBND tỉnh đến nay đã hơn 10 năm chưa có hướng xử lý, tháo gỡ cho người dân.

- Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính số lượng đơn thư của công dân phát sinh nhiều, có nhiều nội dung đơn tồn tại lâu năm khó xử lý như cấp đất Tái định cư, vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng... bên cạnh đó tồn tại trong công tác quản lý đất đai tại phường Kỳ Thịnh (cũ) dẫn đến đơn thư về tranh chấp đất đai phát sinh nhiều.

** Nguyên nhân chủ quan*

- Công chức phân công đầu mỗi tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư bước đầu còn lúng túng do chưa quen địa bàn, số lượng đơn thư tiếp nhận lớn và cùng lúc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khác.

- Số lượng đơn thư nhiều, nội dung tập trung về đất đai, giải phóng mặt bằng được chuyển đến phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong khi phòng cùng lúc thực hiện nhiệm vụ giải phóng mặt bằng nhiều dự án trọng điểm do vậy một số đơn thư xử lý quá thời hạn.

II. Nhiệm vụ trọng tâm tháng 10 năm 2025

1. Nhiệm vụ trọng tâm:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định.

- Rà soát, đôn đốc việc giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, đặc biệt là các vụ việc liên quan đất đai, bồi thường GPMB.

- Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị phường, các tổ dân phố trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Thực hiện cập nhật, báo cáo định kỳ, kịp thời tổng hợp số liệu về tiếp công dân, giải quyết đơn thư gửi Ban Tiếp công dân tỉnh và Đảng ủy phường.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện đúng quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tránh khiếu kiện vượt cấp.

2. Kế hoạch xử lý đối với các nhóm nội dung đơn thư

2.1. Đơn tồn đọng trong GPMB các dự án để lại

- Báo cáo các nội dung tồn đọng, vướng mắc xin ý kiến các Sở, ngành cấp tỉnh để xử lý.

- Đối với nội dung tồn đọng tái định cư do chưa có đất cấp Tái định cư. Đề nghị đơn vị thi công hoàn thành mặt bằng, xin ý kiến UBND tỉnh để cấp đất Tái định cư cho người dân.

2.2. Đối với đơn thư liên quan đến GPMB các dự án:

- Phân theo nhóm vụ việc để trả lời, tổ chức đối thoại với người dân.

- Đối với các vụ việc người dân hỏi đi hỏi lại nhiều lần, cùng nội dung: Đề nghị phòng chuyên môn trả lời để không tiếp tục phát sinh đơn thư và cán bộ tiếp công dân có cơ sở để giải thích cho người dân.

- Các vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai, tài sản trong GPMB, đề nghị bố trí hoà giải cùng tiến độ các dự án.

2.3. Đối với đơn thư liên quan đến tranh chấp đất đai:

- Theo tính chất vụ việc giao Ban hoà giải các tổ dân phố tổ chức hoà giải.

- Các vụ việc tranh chấp đất đai có tính chất phức tạp giao chuyên môn các phòng chuyên môn bố trí thời gian để xử lý.

- Hàng tuần bố trí từ 1 đến 2 buổi để hoà giải các vụ việc.

2.4. Đối với các vụ việc khác.

Công chức chuyên môn tiến hành kiểm tra trực tiếp, tham mưu UBND phường ban hành văn bản trả lời công dân hoặc tham mưu mời làm việc, tiếp công dân để xử lý.

III. Đề xuất vụ việc đưa vào phiên tiếp công dân định kỳ tháng 10 năm 2025

Hiện nay đơn công dân liên quan đến cấp Tái định cư tồn đọng các dự án do chưa có đất tái định cư để cấp, người dân gửi đơn đến nhiều nơi.

Để chia sẻ với công dân và đảm bảo ổn định tình hình trên địa bàn, UBND phường Vũng Áng đề xuất vụ việc đưa vào của đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường và Chủ tịch UBND phường như sau:

(1) Vụ việc bà Lê Thị Sau, TDP Trường Sơn; Ông Lê Thanh Hợi, TDP Trường Sơn; Bà Mai Thị Sáu. TDP Bắc Phong.

Nội dung: Đề nghị cấp đất tái định cư còn tồn đọng

(2) Vụ việc đơn ông Hoàng Quân, TDP Đông Phong;

Nội dung: Đề nghị xử lý việc bà Lê Thị Hồng xây dựng nhà trên đất Tái định cư được cấp của gia đình.

(Có báo cáo chi tiết vụ việc kèm theo)

Ủy ban nhân dân phường báo cáo về công tác giải quyết, xử lý đơn thư của công dân trên địa bàn phường, kính đề nghị Thường trực Đảng ủy cho ý kiến chỉ đạo, xử lý./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị phường;
- Chánh, PCVP HĐND&UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Giáp